

Marktübersicht: E-Mail-Archivierung

Beim Thema E-Mail-Archivierung geht es in der Regel um eine langfristige, unveränderliche und sichere Aufbewahrung elektronischer Nachrichten. Bei den Regeln, die dabei für Unternehmen gelten, hat der Gesetzgeber das Zepter in die Hand genommen, um eine lückenlose Dokumentation von steuerlich relevanten Dokumenten sicherzustellen. Die genauen gesetzlichen Anforderungen sind im Schreiben des Bundesministeriums für Finanzen (BMF) vom 16. Juli 2001 mit dem Titel "Grundsätze zum Datenzugriff und zur Prüfbarkeit digitaler Unterlagen (GDPdU)" formuliert. In der Praxis orientieren sich die meisten Unternehmen bis heute an den GDPdU, obwohl es seit Januar 2015 ein neues Regelwerk für die Archivierung elektronischer Dokumente gibt.

Die „Grundsätze zur ordnungsmäßigen Führung und Aufbewahrung von Büchern, Aufzeichnungen und Unterlagen in elektronischer Form sowie zum Datenzugriff“ (GoBD) regeln seither die formalen Anforderungen an die Buchführung und die Aufbewahrung von steuerrechtlich relevanten elektronischen Daten und Papierdokumenten. Wie schon die GDPdU enthalten auch die GoBD Regeln zum elektronischen Datenzugriff der Finanzverwaltung im Rahmen von Außenprüfungen.

vollständige Kontaktdaten
der Anbieter siehe Seite 28



Hersteller	ARTEC IT Solutions AG	ARTEC IT Solutions AG	ARTEC IT Solutions AG	dataglobal GmbH
Produktname	EMA® - Enterprise Managed Archive	VSTOR® - Information Management	ARTEC Cloud Services	dg mail for Exchange
Preis (Basisversion)	ab 2.789,00	ab 7.950,00 €	ab 2,60 € User/Monat	3.675 € zzgl. MwSt.
Produktkriterien				
Produktart:				
Software-Produkt			✓	✓
Appliance	✓	✓		
Archivierung aller ein-/ ausgehenden E-Mails (keine Selektionsmöglichkeit)?	✓	✓	✓	✓
Einhaltung der GoBD-Anforderungen	✓	✓	✓	✓
Datenschutzgerechte E-Mail-Archivierung	✓	✓	✓	✓
Revisions sichere Archivierung (keine nachträglichen Manipulationen)	✓	✓	✓	✓
4-Augen-Prinzip (oder vergleichbares Verfahren)	✓	✓	✓	
Werden öffentliche Postfächer archiviert?	✓	✓	✓	✓
Filtermöglichkeiten:				
von GoBD-relevanten E-Mails	✓	✓	✓	
von privaten E-Mails	✓	✓	✓	✓
von nicht zu archivierenden E-Mail-Adressen	✓	✓	✓	
Beschränkung der Zugriffs-/Leserechte für Administratoren	✓	✓	✓	
Archivierung auf mind. 10 Jahre	✓	✓	✓	✓
Vorgabe anderer Archivfristen	✓	✓	✓	✓
Kontinuierliche Übernahme der Berechtigungen der Postfächer in die Archivierung (LDAP etc.)	✓	✓	✓	✓
Übernahme bereits vorhandener E-Mails in das Archiv	✓	✓	✓	
Einmal-Speicherung von Duplikaten/Anhängen:				
ja	✓	✓	✓	✓
Deduplizierung möglich	✓	✓	✓	
Übernahme archivierter E-Mails bei Anbieter-/Softwarewechsel	✓	✓	✓	
Verschlüsselung	✓	✓	✓	
Erweiterungsmöglichkeiten:				
RAID	✓	✓	✓	
größere Festplatte	✓	✓	✓	
Auslagerung in externen Speicher (NFS, iSCSI)	✓	✓	✓	
Virtuelle Appliance				
E-Mail-Suche über alle Postfächer hinweg möglich?	✓	✓	✓	✓
Suchkriterien:				
Datum	✓	✓	✓	✓
Betreff	✓	✓	✓	✓
Absender	✓	✓	✓	✓
Empfänger	✓	✓	✓	✓
Anhang	✓	✓	✓	✓
Volltext	✓	✓	✓	✓
Protokollierung von "Eingriffen"	✓	✓	✓	✓
Virtualisierung möglich? (VMware, HyperV, Xenserver)				✓
Redundanz konfigurierbar (Cluster)	✓	✓	✓	✓
Schnittstelle für externen Zugriff	✓	✓	✓	✓

Weitere rechtliche Vorgaben ergeben sich aus den Gesetzen für den Datenschutz. Auch hier sollte eine Konformität garantiert werden.

Die meisten Funktionen einer E-Mail-Lösung beziehen sich auf das Handling und Management der zu archivierenden Daten. So gibt es beispielsweise unterschiedliche Filtermöglichkeiten für die Auswahl der Archivierungsdaten, unterschiedliche Vorgaben für die Archiv Fristen, verschiedene Suchkriterien, Funktionen für die effiziente Datenträgenutzung wie beispielsweise Komprimierung und Deduplikation und vieles mehr. Um die Archive vor unberechtigten Zugriffen zu schützen, sollte die Lösung über adäquate Zugriffsberechtigungen verfügen, die Archive selbst sollten mit einer angemessenen Verschlüsselung abgelegt werden. Ein kritischer Punkt ist immer die Übernahme von Archiven, die mit anderen Archivlösungen angelegt wurden. Es muss sichergestellt sein, dass die neue Lösung diese Archive nahtlos integrieren kann.

S.M.

vollständige Kontaktdaten
der Anbieter siehe Seite 68



Hersteller	dataglobal GmbH	dataglobal GmbH	GWAVA	Lovosoft GmbH
Produktname	dg mail for Exchange SaaS	dg mail for Notes	Retain	BytStorMail
Preis (Basisversion)	auf Anfrage	3.675 € zzgl. MwSt.	22 € (inkl. 1 Jahr Maintenance)	ab 429 € zzgl. MwSt. inkl. 1 Jahr Updates & Tel. Support
Produktkriterien				
Produktart:				
Software-Produkt	✓	✓	✓	✓
Appliance				
Archivierung aller ein-/ ausgehenden E-Mails (keine Selektionsmöglichkeit)?	✓	✓	✓	✓
Einhaltung der GoBD-Anforderungen	✓	✓	✓	✓
Datenschutzgerechte E-Mail-Archivierung	✓	✓	✓	✓
Revisions sichere Archivierung (keine nachträglichen Manipulationen)	✓	✓	✓	✓
4-Augen-Prinzip (oder vergleichbares Verfahren)			✓	✓
Werden öffentliche Postfächer archiviert?	✓	✓	✓	✓
Filtermöglichkeiten:				
von GoBD-relevanten E-Mails				✓
von privaten E-Mails	✓	✓	✓	✓
von nicht zu archivierenden E-Mail-Adressen			✓	✓
Beschränkung der Zugriffs-/Leserechte für Administratoren			✓	✓
Archivierung auf mind. 10 Jahre	✓	✓	✓	✓
Vorgabe anderer Archivfristen	✓	✓	✓	✓
Kontinuierliche Übernahme der Berechtigungen der Postfächer in die Archivierung (LDAP etc.)	✓	✓	✓	✓
Übernahme bereits vorhandener E-Mails in das Archiv	✓	✓	✓	✓
Einmal-Speicherung von Duplikaten/Anhängen:				
ja	✓	✓	✓	
Deduplizierung möglich			✓	
Übernahme archivierter E-Mails bei Anbieter-/ Softwarewechsel			✓	✓
Verschlüsselung				
			✓	
Erweiterungsmöglichkeiten:				
RAID			✓	✓
größere Festplatte			✓	✓
Auslagerung in externen Speicher (NFS, iSCSI)			✓	✓
Virtuelle Appliance			✓	✓
E-Mail-Suche über alle Postfächer hinweg möglich?	✓	✓	✓	✓
Suchkriterien:				
Datum	✓	✓	✓	✓
Betreff	✓	✓	✓	✓
Absender	✓	✓	✓	✓
Empfänger	✓	✓	✓	✓
Anhang	✓	✓	✓	✓
Volltext	✓	✓	✓	✓
Protokollierung von "Eingriffen"	✓	✓	✓	✓
Virtualisierung möglich? (VMware, HyperV, XenServer)	✓	✓	✓	✓
Redundanz konfigurierbar (Cluster)	✓	✓	✓	
Schnittstelle für externen Zugriff	✓	✓	✓	✓

vollständige Kontaktdaten
der Anbieter siehe Seite 68

XnetSolutions
Firewall • Encryption • Archive

XnetSolutions
Firewall • Encryption • Archive

XnetSolutions
Firewall • Encryption • Archive

Hersteller	XnetSolutions	XnetSolutions	XnetSolutions
Produktname	SX-MailArchive	SX-MailArchive	SX-MailArchive
Preis (Basisversion)	1224,00 € (bis 10 Postfächer)	3500,00 € (bis 100 Postfächer)	5430,00 € (bis 500 Postfächer)
Produktkriterien			
<u>Produktart:</u>			
Software-Produkt			
Appliance	✓	✓	✓
Archivierung aller ein-/ ausgehenden E-Mails (keine Selektionsmöglichkeit)?	✓	✓	✓
Einhaltung der GoBD-Anforderungen	✓	✓	✓
Datenschutzgerechte E-Mail-Archivierung	✓	✓	✓
Revisions sichere Archivierung (keine nachträglichen Manipulationen)	✓	✓	✓
4-Augen-Prinzip (oder vergleichbares Verfahren)	✓	✓	✓
Werden öffentliche Postfächer archiviert?	✓	✓	✓
<u>Filtermöglichkeiten:</u>			
von GoBD-relevanten E-Mails	✓	✓	✓
von privaten E-Mails	✓	✓	✓
von nicht zu archivierenden E-Mail-Adressen	✓	✓	✓
Beschränkung der Zugriffs-/Leserechte für Administratoren	✓	✓	✓
Archivierung auf mind. 10 Jahre	✓	✓	✓
Vorgabe anderer Archivfristen	✓	✓	✓
Kontinuierliche Übernahme der Berechtigungen der Postfächer in die Archivierung (LDAP etc.)	✓	✓	✓
Übernahme bereits vorhandener E-Mails in das Archiv	✓	✓	✓
<u>Einmal-Speicherung von Duplikaten/Anhängen:</u>			
ja	✓	✓	✓
Deduplizierung möglich			
Übernahme archivierter E-Mails bei Anbieter-/ Softwarewechsel	✓	✓	✓
Verschlüsselung		✓	✓
<u>Erweiterungsmöglichkeiten:</u>			
RAID	✓	✓	✓
größere Festplatte	✓	✓	✓
Auslagerung in externen Speicher (NFS, iSCSI)	✓	✓	✓
Virtuelle Appliance	✓	✓	✓
E-Mail-Suche über alle Postfächer hinweg möglich?		✓	✓
<u>Suchkriterien:</u>			
Datum	✓	✓	✓
Betreff	✓	✓	✓
Absender	✓	✓	✓
Empfänger	✓	✓	✓
Anhang	✓	✓	✓
Volltext	✓	✓	✓
Protokollierung von "Eingriffen"	✓	✓	✓
Virtualisierung möglich? (VMware, HyperV, XenServer)	✓	✓	✓
Redundanz konfigurierbar (Cluster)	✓	✓	✓
Schnittstelle für externen Zugriff		✓	✓